

	Form			Code	QMS-FR-04
	بطاقة استبيان الرضا لدى المعالجين الفيزيائيين المنتسبين إلى النقابة			Edition	1
	Date de mise en application	Février 2018	Date de révision	Février 2019	

Instructions: Please fill out the form below and fax it back to **01/488067** or email to info@optl.org

Date:

Survey Question اسئلة الاستبيان		Rating تقييم		
		Excellent ممتاز	Good جيد	Needs Improvement بحاجة للتحسين
1	Are you satisfied with our services, in general? هل انت راض عن خدماتنا بشكل عام	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	How would you evaluate our administrative team? كيف تقيم فريقنا الإداري؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	How do you evaluate our responsiveness? كيف تقيم مدى استجابتنا لطلبك؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	How do you evaluate our quality management system? كيف تقيم نظام الجودة المطبق في النقابة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Do we update you with needed information on timely manner? هل نقوم بتزويدك بالمعلومات اللازمة بعد تحديثها في الوقت المناسب؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

What do you suggest to be done to improve our overall service? ما هو اقتراحك لتحسين خدماتنا بشكل عام؟
--